



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER LA CAMPANIA

Direzione Generale
Via Ponte della Maddalena 55 - 80142 Napoli



POLO QUALITÀ DI NAPOLI

- istituito con D.M. 230/00 -
Sito internet www.qualitascuola.com e-mail poloqualitadinapoli@libero.it -
Tel. 0815576571 cell. 3387318799

Abstract della presentazione
del **POLO QUALITÀ DI NAPOLI**

Responsabile e Coordinatrice
dott.ssa Angela Orabona

“Una delle più belle soddisfazioni di questa vita è che nessuno può sinceramente aiutare un altro senza aiutare e migliorare se stesso”

Emerson

Il Polo Qualità di Napoli, istituito con D.M. 230 del 17/10/2000, promuove e sostiene processi di innovazione e sperimentazione volti (come si legge in “Per una scuola di qualità” - Linee Guida, MIUR, 2003) ad aprire “prospettive per un miglioramento dell’offerta formativa attraverso gli interventi metodici di confronto dei processi di Progettazione/Programmazione, erogazione e valutazione delle attività della scuola.

In particolare il **Polo Qualità di Napoli**, così come indicato da “Per una scuola di qualità”-Linee Guida, MIUR,2003, svolge il ruolo di **"Laboratorio per lo Sviluppo della Qualità della Scuola"** con il compito di:

- rielaborare e rendere disponibili per l’intero sistema nazionale le esperienze, le metodologie, gli strumenti, i risultati prodotti nell’ambito del Progetto Qualità;
- garantire l’innovazione continua delle metodologie mediante la ricerca e la sperimentazione di nuovi modelli e strumenti didattici e organizzativi;
- promuovere la diffusione della cultura della qualità attraverso iniziative pubbliche di comunicazione, sia a livello locale che nazionale;
- curare il consolidamento della Rete Qualità nell’area di competenza, assicurando alle scuole il supporto necessario per attivare, proseguire e arricchire l’esperienza.

Nel V Protocollo di Intesa sottoscritto tra il MIUR e la Confindustria il 21 settembre 2004 viene ribadito e sottolineato l’impegno del Polo Qualità di Napoli di “programmare e promuovere iniziative e interventi di consultazione e di raccordo permanenti per il monitoraggio, la valutazione e la verifica degli output del sistema formativo, per favorire l’integrazione tra i sistemi d’istruzione, formazione e mondo della produzione e del lavoro, l’innalzamento della qualità dell’istruzione e formazione, la ricerca e l’innovazione nei vari settori del sistema scolastico, la competitività delle imprese, la promozione della cittadinanza attiva e dell’occupabilità sostenibile per i giovani”. Nel suddetto accordo si evidenzia inoltre il ruolo strategico del Polo Qualità di Napoli “ai fini dell’acquisizione, da parte delle scuole, di una cultura progettuale, professionale e organizzativa capace di garantire il miglioramento continuo del servizio e i risultati di apprendimento da parte degli studenti”.

Il Polo Qualità di Napoli – USR Campania ha, pertanto, come mission istituzionale la diffusione della cultura della qualità e del miglioramento continuo, strumento significativo ed incisivo per promuovere ed implementare l’innovazione del sistema educativo e formativo italiano.

In questa ottica il Polo Qualità di Napoli ha stipulato protocolli d’intesa, in primis con il M.I.U.R. e Confindustria, poi accordi con AICQ, Fondazione IDIS-Città della Scienza, Università, Enti di ricerca, Enti locali, Reti di imprese, Associazioni di categoria, Reti di scuole, Camera di Commercio di Napoli, Associazioni e ordini professionali, INAIL e collabora con l’ISFOL per la diffusione a livello nazionale

della metodologia della Peer Review e fa parte della Rete Euroguidance che è la rete europea creata dalla Commissione europea nel 1992 al fine di supportare, nell'ottica della mobilità, lo scambio di informazioni e conoscenze sui sistemi nazionali di istruzione e formazione e le opportunità di apprendimento nell'ambito dell'Unione Europea.

La Rete Qualità in Campania, sostenuta e ampiamente promossa dalla **Direzione Generale dell'Ufficio Scolastico Regionale per la Campania**, attraverso una proficua e fattiva collaborazione con i partner istituzionali, realizza iniziative di pregnante valenza culturale e formativa, strettamente inerenti il miglioramento della qualità del processo di apprendimento/insegnamento in merito alla ricerca, alla progettazione, alla sperimentazione ed alla modellizzazione di percorsi, metodologie, strumenti di monitoraggio e autovalutazione dell'unità scolastica funzionali all'efficienza e all'efficacia dei servizi formativi erogati.

Il Polo Qualità di Napoli attualmente implementa i percorsi di ricerca-azione **“Qualità d'Aula”**, **“Inclusion 2020”**, **“Sistema Gestione Qualità”** e **“Scuola@Azienda”** che vedono coinvolte circa 700 Istituzioni Scolastiche della regione Campania e prevedono momenti di informazione/formazione con cadenza mensile rivolti sia ai Dirigenti Scolastici che ai docenti Referenti Qualità e l'attivazione di laboratori di ricerca-azione al fine di consentire l'acquisizione di un bagaglio di conoscenze e di competenze essenziali alla realizzazione di un'offerta formativa di alto e qualificato livello, in grado di rispondere alle attese e ai bisogni individuali e di assicurare a tutti il diritto all'istruzione e alla formazione.

In particolare Il Polo Qualità di Napoli persegue l'obiettivo di sostenere i processi di qualificazione del personale tutto della scuola, valorizzando le singole professionalità e le specificità dei ruoli, consentendo loro di affrontare, con consapevolezza e responsabilità, le sfide della società globale e le trasformazioni del mondo economico e favorendo l'adozione, la promozione e lo sviluppo di modelli organizzativi in rete per rendere più efficaci ed efficienti i protocolli di comunicazione tra i vari soggetti istituzionali, che pur con compiti e funzioni diversi, sono comunque titolari di responsabilità condivise e condivisibili nei confronti della crescita e della valorizzazione della persona. Le esperienze di ricerca e sperimentazione di strategie metodologiche realizzate con il concorso di una pluralità di soggetti si sono effettivamente concretizzate in modelli e strumenti didattici innovativi. In particolare nell'ambito del percorso di ricerca-azione **“Sistema Gestione Qualità”** si è riusciti a realizzare una rete di circa 500 scuole che utilizzano tutte lo stesso strumento di **autovalutazione di istituto, il software COMETA**, fornito dal Polo Qualità di Napoli e che seguono le indicazioni previste dalla norma UNI EN ISO 9004:2009 Sistema Gestione Qualità: Gestire un'organizzazione per il successo durevole. Ciò si concretizza, tra l'altro, nella stesura del Manuale della Qualità, in linea con le norme UNI EN ISO 9004:2009, come un modello che associ accessibilità ed usabilità e che possa diventare un utile strumento per il

raggiungimento di un buon livello di qualità in una comune e condivisa piattaforma regionale.

La Direzione Generale dell'USR per la Campania intende proseguire nel ruolo di promozione, coordinamento, impulso, orientamento e motivazione per la Rete Qualità affinché in tutta la regione sia possibile migliorare la qualità del servizio scolastico attraverso una maggiore attenzione alle esigenze ed alle attese di tutti i portatori di interesse ed un impegno costante teso a garantire l'affidabilità del servizio offerto nell'ottica del raggiungimento di "risultati di apprendimento sempre crescenti per gli studenti e tali da promuoverne in misura sostanziale la formazione alla vita e al lavoro".

Dott.ssa Angela Orabona
Responsabile Polo Qualità di Napoli
Ufficio Scolastico Regionale per la Campania
Staff del Direttore Generale
Tel. 081/5576571
cell. 3387318799
www.qualitascuola.com
e-mail angela.orabona@istruzione.it